

Michelle Lennard
Service national des communications de Sears
416-941-4428
mlennar@sears.ca

Sears Canada diffuse, à des fins de sécurité, le rappel de certaines lampes d'appoint à commande tactile

Toronto, ONT. – Le 15 octobre 2010 - Sears Canada Inc. diffuse aujourd'hui, aux fins de sécurité, le rappel de certaines lampes d'appoint à toupie et commande tactile. En effet, on a découvert que le produit peut surchauffer et présenter un risque d'incendie.

La lampe à commande tactile concernée mesure 15 po de haut; elle est de couleur beige champagne et comporte une structure toupie en céramique réfractaire à motif tourbillon, avec garnitures en placage de laiton poli. L'abat-jour est fait d'un tissu plissé.

Ces lampes ont été vendues par le catalogue de Sears Canada et sur le site en ligne www.sears.ca, entre janvier 2007 et décembre 2008. Le prix ordinaire Sears de cet article était de 39,99 \$. Le numéro de modèle de la lampe est le 44395 053 qui est inscrit sur la facture du client.

Afin de protéger la sécurité des consommateurs, Sears Canada recommande vivement à ses clients de cesser immédiatement d'utiliser la lampe et de la retourner au grand magasin Sears le plus proche de leur domicile pour obtenir un remboursement intégral, s'ils ont encore la facture ou le relevé de carte Sears sur lequel l'achat apparaît. Sans facture, les clients se verront rembourser le plus bas prix auquel l'article s'est vendu chez Sears.

Sears Canada a reçu un rapport signalant un incident relié à l'utilisation de ce produit.

Sears Canada installera des affiches dans tous ses grands magasins pour aviser sa clientèle des risques d'accident que comporte le produit. Sears Canada attire l'attention du public sur ce point dans le but de protéger les consommateurs et elle prie ces derniers d'excuser les inconvénients qui pourraient en résulter pour eux.

Sears Canada est un détaillant à circuits multiples dont le réseau compte 198 magasins d'entreprise, 187 magasins-concessions, 44 salles d'exposition de produits de rénovation domiciliaire, plus de 1850 comptoirs de ramassage des commandes par catalogue, 106 agences de Voyages Sears ainsi qu'un service national d'entretien, de réparation et d'installation. Sears Canada publie également le plus gros catalogue de marchandises diverses au Canada, en plus d'exploiter un site Web d'achat en ligne à l'adresse www.sears.ca.