



9 juillet 2009

Cher client Sears,

**OBJET : AVIS – RÉFRIGÉRATEURS LG ET KENMORE
À « PORTE FRANÇAISE » AVEC DISTRIBUTEUR EXTERNE DE GLAÇONS ET D'EAU.**

Sears Canada vient d'être avisée par LG d'un programme de modification à l'égard de la consommation énergétique des réfrigérateurs LG et Kenmore - particulièrement les modèles à « porte française » avec distributeur de glaçons et d'eau dans la porte vendus dans les magasins Sears Canada, dans les catalogues Sears Canada et en ligne sur www.sears.ca entre le 1^{er} mai 2006 et le 21 novembre 2008.

LG Electronics Canada, Inc. (LG), le fabricant de ces réfrigérateurs, a créé un programme de modification à l'égard de la consommation énergétique, en collaboration avec Ressources naturelles Canada (RNCan), à l'intention des propriétaires de certains modèles de réfrigérateurs à « porte française » avec distributeur de glaçons et d'eau dans la porte. Le programme émane d'une révision conjointe par LG et RNCan des modalités d'essai et de conformité des réfrigérateurs « à porte française » en vertu du programme ENERGY STAR. Sachez qu'il ne s'agit pas d'un risque lié à la sécurité mais plutôt d'une question de consommation d'énergie.

Dans le cadre du programme, LG a modifié les cotes de la consommation d'énergie des modèles en question. La nouvelle cote révèle une consommation d'énergie supérieure à ce que l'étiquette initiale « ÉnerGuide » et d'autres documents indiquaient au moment de l'achat. Si vous possédez un de ces modèles, vous pourriez être admissible à une modification éconergétique de votre produit à votre domicile qui serait effectuée par un technicien de Sears pour le compte de LG. Vous pourriez également avoir droit à de petits paiements en espèces de LG pour compenser l'augmentation des coûts d'énergie.

Le programme vise uniquement certains modèles LG et Kenmore à porte française vendus au Canada entre le 1^{er} mai 2006 et le 21 novembre 2008. Vous trouverez dans le tableau suivant les numéros des modèles en question et les numéros d'article de Sears.

LG		Kenmore	
Article	Modèle	Article	Modèle
20183	LFX21971ST	77572	795 77572*** ou 501 77572
20193	LMX21981ST	77573	795 77573*** ou 501 77573
20282	LFX23961SW	77579	795 77579*** ou 501 77579
20283	LFX23961ST	78412	795 78412*** ou 501 78412
20289	LFX23961SB	78413	795 78413*** ou 501 78413
20583	LFX25971ST	78762	795 78762*** ou 501 78762
20593	LMX25981ST	78763	795 78763*** ou 501 78763
20703	LFX25980ST	78769	795 78769*** ou 501 78769
20713	LFX21980ST		
20673	LFX21960ST		
20773	LFX25960ST		

Les numéros de modèle et de série peuvent figurer sur la plaquette métallique argentée apposée à la paroi intérieure droite de la cuve interne.



Sears Canada communiquera avec vous à compter du mois de juillet 2009 pour établir votre admissibilité au programme. Si vous l'êtes, nous prendrons les mesures pour faire effectuer une modification gratuite à votre domicile et ainsi améliorer l'efficacité énergétique de votre réfrigérateur. Nous vous prions de noter les numéros de modèle et de série et la date d'achat au préalable, car nous aurons besoin de ces renseignements lorsque nous vous appellerons.

LG compensera séparément les clients compte tenu de la consommation antérieure et future d'énergie par de petits paiements en espèces pour compenser l'augmentation annuelle des coûts d'énergie. Pour obtenir d'autres renseignements et pour établir votre admissibilité à la compensation, veuillez entrer vos numéros de série et de modèle sur le site suivant : www.lge.ca/energystarupdate/sears. Pour en savoir plus sur le programme de compensation, veuillez contacter LG Electronics Canada, Inc. au 1-866-940-6508.

Sears Canada s'excuse des ennuis que vous avez peut-être éprouvés.

Je vous prie d'agréer, cher client, l'expression de mes sentiments distingués.

Tat Mang
Directeur, chaîne d'approvisionnement
Gros appareils ménagers